DAF MULTISUPPORT: MEER DAN ALLEEN REPARATIE & ONDERHOUD

UPTIME PLUS

DAF MULTISUPPORT

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.COM

DAF

A PACCAR COMPANY

DE BESTE ONDERSTEUNING VAN UW BUSINESS

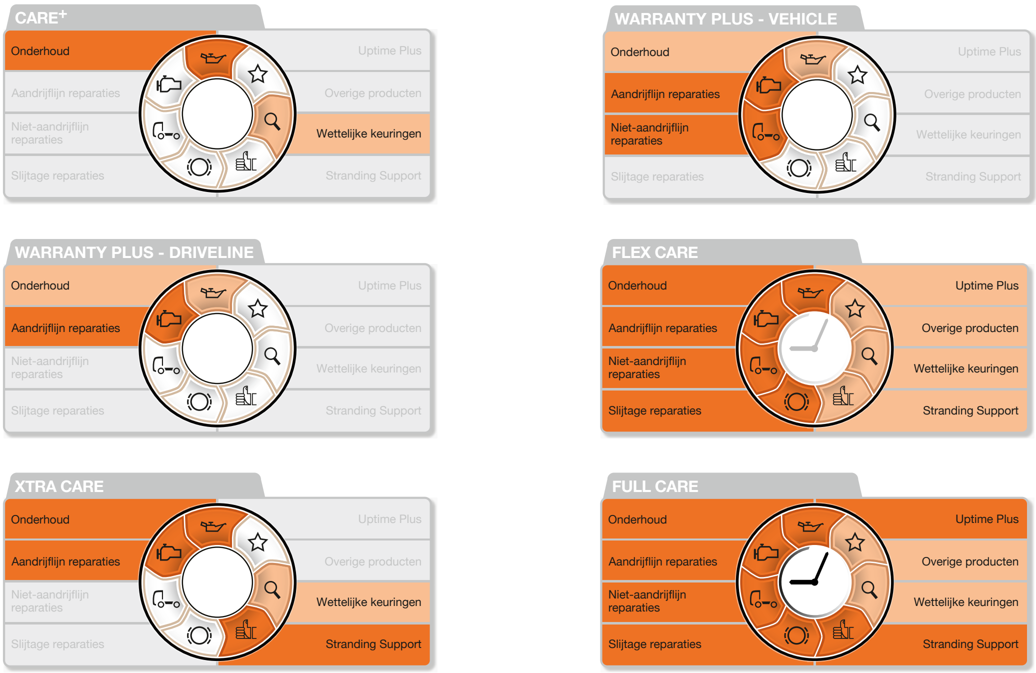
CUSTOMER SUPPORT DIE EEN STAP VERDER GAAT

In de transportwereld is alles ingesteld op maximale productiviteit tegen minimale kosten: het hoogst haalbare rendement per ton per kilometer.
DAF MultiSupport en de nieuwe Warranty Plus pakketten vormen de bouwstenen van het uitgebreide DAF Reparatie & Onderhoudprogramma. Dit biedt u een servicepakket op maat dat vervelende verrassingen voorkomt, u helpt bij het beheersen van uw maandelijkse kosten en u volledig ontzorgt.

Allemaal gebaseerd op de beste ondersteuning van uw business, met het beste product, de beste service en de beste organisatie erachter.

DAF MULTISUPPORT CUSTOMER SERVICES

Om de wensen van iedere klant optimaal te kunnen vervullen, hebben wij een compleet serviceaanbod ontwikkeld, samengesteld uit de reeds bestaande Care pakketten en de nieuwe Warranty Plus pakketten.



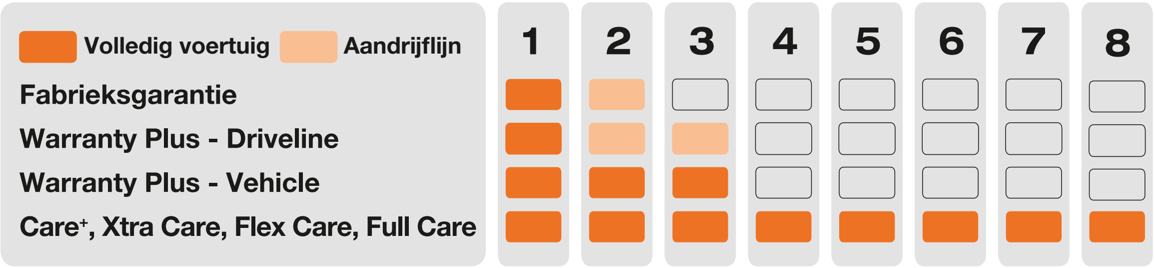
- **DAF MultiSupport Warranty Plus –** zorgeloos rijden met iedere truck: uitgebreide aandrijflijn- en voertuigservicepakketten.

- **DAF MultiSupport Care pakketten –** flexibele service, onderhouds- en reparatie-opties: voor kostenbeheersing en maximale voertuiginzetbaarheid.

- **DAF International Truck Service (ITS) –** haal het maximale uit de inzetbaarheid van uw truck: snelle en professionele pechhulp door heel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

LOOPTIJD

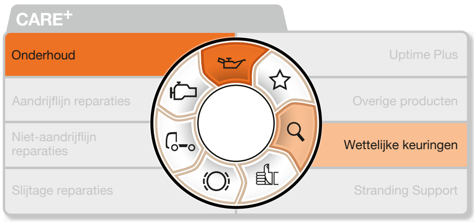
Onze DAF MultiSupport Warranty Plus pakketten - leverbaar tot 3 jaar - kunnen perfect worden gecombineerd met de DAF MultiSupport Care pakketten die leverbaar zijn tot 8 jaar. Deze opzet biedt een maatwerkoplossing voor vrijwel ieder voertuig, ongeacht inzet en toepassing.



DAF MULTISUPPORT: MEER DAN REP

DAF MULTISUPPORT CARE+

Zorgt voor uitgebreid preventief onderhoud, gebaseerd op een vooraf overeengekomen maandtarief.

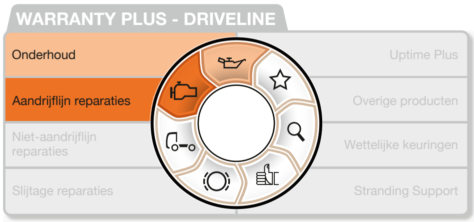


Met DAF MultiSupport Care+ biedt uw DAF dealer u veel meer dan onderhoud alleen. Met hun uitgebreide kennis en ervaring weten de DAF monteurs precies waar zij op moeten letten, waarmee zij een mogelijk mankement in de toekomst voorkomen en daarmee een kostbare stilstand.

DAF MultiSupport Care+ houdt uw truck in topconditie.

DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS - DRIVELINE

Zorgt voor noodzakelijke reparaties aan de aandrijflijn van het voertuig, voor een vaste, vooruitbetaalde prijs.

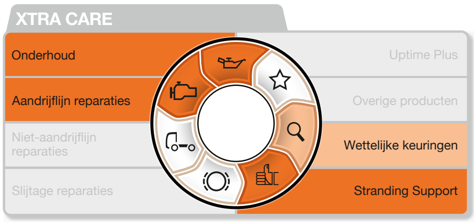


DAF MultiSupport Warranty Plus - Driveline voor reparaties aan de aandrijflijn van het voertuig is leverbaar op alle nieuwe DAF trucks, voor een periode tot 3 jaar. Volledig verzorgd door DAF.

Hoogwaardige reparaties voor een vastgelegde periode.

DAF MULTISUPPORT XTRA CARE

Zorgt voor uitgebreid preventief onderhoud, noodzakelijke reparaties aan de aandrijflijn van het voertuig en stranding support.

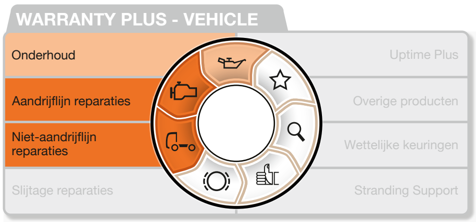


Voor een bescheiden extra uitgave bent u niet alleen verzekerd van hoogwaardig preventief onderhoud. DAF MultiSupport Xtra Care neemt bovendien het financieel risico over van een defect aan de aandrijflijn en omvat tevens stranding support. Voor een periode tot 8 jaar bent u verzekerd van periodiek onderhoud, hoogwaardige reparaties en maximale inzetbaarheid van uw voertuig.

Voor meer gedetailleerde informatie over de afzonderlijke producten verwijzen wij u naar de Quick Reference Guide die verkrijgbaar is bij uw DAF dealer.

ARATIE & ONDERHOUD

DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS - VEHICLE

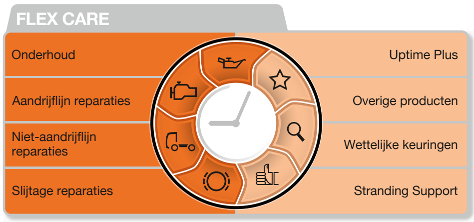


Zorgt voor noodzakelijke reparaties aan de aandrijflijn van het voertuig, voor een vaste, vooruitbetaalde prijs.

Het kosteneffectieve DAF MultiSupport Warranty Plus - Vehicle voor reparaties aan het complete voertuig is leverbaar voor alle nieuwe DAF voertuigen, voor een periode tot 3 jaar. Volledig verzorgd door DAF.

Hoogwaardige reparaties voor een vastgelegde periode.

DAF MULTISUPPORT FLEX CARE

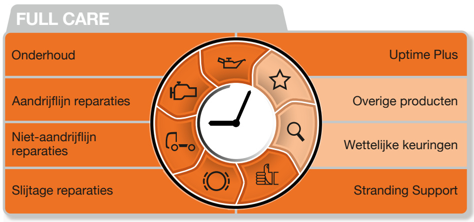


Zorgt voor uitgebreid preventief onderhoud en noodzakelijke reparaties aan het complete voertuig, inclusief slijtage.

Bij dit complete reparatie- en onderhoudspakket zijn ook noodzakelijke slijtagereparaties en International Truck Service inbegrepen, met flexibele keuze uit meerdere opties, zoals wettelijke inspecties, olie bijvullen en het vervangen van gloeilampen, zekeringen en Uptime Plus.

DAF MultiSupport Flex Care houdt uw voertuig in de beste technische conditie. Het biedt een flexibele reparatie- en onderhoudsoplossing voor vrijwel alle servicegerelateerde componenten van uw truck.

DAF MULTISUPPORT FULL CARE



Zorgt voor uitgebreid preventief onderhoud, noodzakelijke reparaties aan het complete voertuig, inclusief slijtage, pechhulp, wettelijke keuringen en overige producten.

DAF MultiSupport Full Care bevat standaard Uptime Plus en biedt u daardoor maximale focus van de DAF organisatie in geval van stilstand, om zo uw ongeplande downtime te minimaliseren. Mocht DAF niet in staat zijn uw voertuig binnen de afgesproken tijd te repareren, dan zult u hiervoor gecompenseerd worden.

DAF MultiSupport Full Care is veel meer dan reparatie en onderhoud. Het omvat oplossingen voor alle servicegerelateerde componenten van uw truck, variërend van een oliefilter vervangen tot Vehicle Monitoring en Cost Control.

Het meest complete pakket waardoor u zich volledig kunt concentreren op uw core business.

ACHTER GOEDE SERVICE STAAT EEN GEOLIEDE ORGANISATIE

DAF DEALER NETWERK EN DAF ITS

De kwaliteit van uw DAF trucks hangt af van de kwaliteit van de gehele DAF organisatie erachter. Wij hebben fors geïnvesteerd in technologie en systemen die ons in staat stellen u een ongeëvenaard serviceniveau te bieden. Maar de echte kwaliteit van onze service zit in de betrokkenheid van onze mensen.
Met het best getrainde en meest toegankelijke dealernetwerk is DAF in staat de meeste efficiënte, productieve en kosteneffectieve service te bieden, waarbij inbegrepen:

- **1.200 servicedealers door heel Europa**
- **Uitstekend opgeleide DAF monteurs in elk dealerbedrijf die u expertise, advies, service en support bieden.**

Bij pech onderweg of in elke andere onvoorziene situatie kunt u volledig vertrouwen op DAF International Truck Service (ITS) en de goede spreiding van de DAF serviceorganisatie door heel Europa: 24 uur per dag, 7 dagen in de week, 365 dagen per jaar. Ervaren helpdeskmedewerkers bieden u alle noodzakelijke ondersteuning om uw truck weer snel op weg te helpen. Met een minimum aan tijdverlies en in tien talen.

- **ITS support beperkt zich niet tot de truck. Ondersteuning wordt ook geboden voor de trailer en truckopbouw.**

- **ITS support beperkt zich niet tot DAF voertuigen. Indien noodzakelijk bieden wij ook support aan uw andere trucks.**

- **ITS support ontzorgt de chauffeur, verzorgt een borgstelling voor betaling, handelt andere financiële kwesties af zoals verkeersboetes en biedt zelfs hulp bij ziekte onderweg.**

- **Alle strandingen met Uptime Plus voertuigen worden door DAF ITS met de hoogste prioriteit in behandeling genomen, om u zo snel mogelijk weer op weg te helpen.**

TOTAALSERVICE OVERZICHT

Met de DAF MultiSupport Care pakketten, DAF Warranty Plus pakketten en de organisatie erachter, bieden wij een uitgebreid aanbod van standaardservices plus diverse opties. Met DAF MultiSupport Services kunt u een van de volgende, vooraf gedefinieerde servicepakketten selecteren:

Inbegrepen | Optioneel

	Care+	Warranty Plus - Driveline	Xtra Care	Warranty Plus - Vehicle	Flex Care	Full Care
Onderhoud	Inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	Inbegrepen
Aandrijflijnreparaties		Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Niet-aandrijflijnreparaties				Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Slijtagereparaties					Inbegrepen	Inbegrepen
Stranding support			Inbegrepen		Optioneel	Inbegrepen
Uptime Plus					Optioneel	Inbegrepen
Inspecties					Optioneel	Optioneel
Overige producten					Optioneel	Optioneel

“MET DE NIEUWE DAF MULTISUPPORT SERVICES GAAN WE WEER EEN STAP VERDER OM IEDERE KLANT DE BESTE OPLOSSING TE BIEDEN!”

- **Volledige kostenbeheersing:** DAF MultiSupport biedt u een vaste, vooraf overeengekomen tarief op maat voor al uw wensen voor onderhoud en reparaties.

- **Optimale voertuigprestaties:** de monteurs bij uw DAF dealer zijn uitstekend opgeleid, zij kennen uw truck door en door en maken enkel gebruik van hoogwaardige, originele DAF onderdelen. Uw truck verkeert altijd in topconditie, met een minimale kans op pech en de daaruit voortvloeiende kosten van stilstand.

- **Maximale voertuiginzet:** uw DAF dealer plant het onderhoud optimaal in, rekening houdend met uw behoeften, voertuiginzet, truckconfiguratie en de wettelijke inspecties die moeten worden uitgevoerd. De beste oplossing voor het voertuig en voor uw bedrijfsvoering. In geval van pech of een andere onvoorziene situatie kunt u volledig vertrouwen op DAF ITS.

  “Een aanzienlijk deel van alle pechgevallen kan worden teruggevoerd op onvoldoende onderhoud!”

- **Verhoogde inruilwaarde:** DAF MultiSupport verzekert u van de allerbeste service aan uw voertuig. De meerwaarde van onderhoud en reparaties aan uw truck, uitgevoerd volgens DAF richtlijnen en met originele DAF onderdelen, verbetert niet alleen de betrouwbaarheid en duurzaamheid van uw truck, maar betekent ook een hogere inruilwaarde. Met DAF MultiSupport garandeert DAF een hogere restwaarde.

- **Flexibel aanbod:** met de flexibiliteit in ons DAF MultiSupport Services programma en de kwaliteit van de organisatie erachter, bieden wij iedere klant de beste oplossing.

DAF Trucks België
Luxemburgstraat 17
9140 Temse
België
Telefoon 03/7101411
Telefax 03/7101402
www.daf.be

DW143036/B-NL:0716

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. DAF Trucks N.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen in de productspecificaties aan te brengen. De producten en diensten voldoen aan de Europese richtlijnen die op het moment van verkoop van kracht waren, maar kunnen per EU-land variëren. Neem voor actuele informatie contact op met een erkende DAF dealer.